



Ministère de l'éducation nationale, de
l'enseignement supérieur et de la recherche

Conditions générales d'utilisation type pour les Banques de ressources

Version 1

Direction du numérique pour l'éducation

Sommaire

1. Préambule	3	7. Accessibilité de la plateforme	6
2. Définitions	3	8. Données à caractère personnel	6
3. Objet	4	8.1 Traitement de données à caractère personnel	6
4. Opposabilité	4	8.2 Cookies	7
4. Durée	4	9. Propriété intellectuelle	7
5. Accès à la plateforme	5	9.1 Propriété intellectuelle sur les éléments de la plateforme	7
5.1 Accès utilisateur	5	9.2 Les services associés aux ressources numériques	8
5.1.1 Création d'un compte utilisateur	5	9.3 Propriété intellectuelle de l'utilisateur et des élèves	9
5.2 Accès élèves	5	10. Responsabilité de l'utilisateur	9
5.2.1 Si la plateforme propose un « système de pseudonyme »	5	11. Résiliation	11
5.2.2 Si la plateforme propose un système de « session temporaire »	5	12. Loi applicable	11
6. Mot de passe	6		

1. Préambule

1. Le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche a pris l'initiative, pour permettre aux enseignants de développer des apprentissages à l'aide du numérique avec leurs élèves, de leur rendre accessibles des ressources et services mis à disposition par Sejer sous la marque Nathan conformément à une commande publique.
2. Sejer sous la marque Nathan et le ministère ont déterminé d'un commun accord les conditions, modalités et droits des utilisateurs de la plateforme dans les présentes conditions d'utilisation.
3. Les ressources et services rendus accessibles par la plateforme permettront aux enseignants de composer, compléter et enrichir leurs séquences de cours et pour faciliter les apprentissages des élèves, de disposer de ressources complémentaires aux manuels pour contribuer à la mise en œuvre des nouveaux programmes.
4. Les ressources accessibles comprennent des contenus (textes, vidéos, audios et activités interactives, etc.) et des services numériques innovants associés à ces contenus, notamment de personnalisation.
5. L'utilisateur déclare :
 - avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions d'utilisation de la plateforme ;
 - disposer de toutes les compétences nécessaires pour accéder et utiliser de la plateforme dans le respect des présentes. Les pré-requis techniques pour accéder à la plateforme sont joints en annexe 1.

3

2. Définitions

6. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :
 - « éditeur des ressources et services numériques » : éditeur des ressources numériques des cycles 3 et 4 rendues accessibles via la plateforme mise à disposition par le ministère des enseignants et élèves dans le cadre du plan numérique au terme d'une commande publique. Sejer sous la marque Nathan concède au ministère des droits non exclusifs sur la plateforme, sur les ressources et services associés numériques pour permettre aux enseignants et élèves d'en bénéficier via la plateforme pendant une période initiale de 3 ans pouvant être renouvelée.
 - « ministère » : ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, maître d'ouvrage de la plateforme et à l'origine de la commande publique ;
 - « ressources numériques » : Les ressources numériques sont notamment composées de textes, d'images fixes, d'illustrations, de photographies, de vidéogrammes, d'audio et d'activités interactives. Elles sont associées à des services.
 - « service associé » : fonctionnalité, service proposé par la plateforme à l'utilisateur, telle que, notamment, des services de création et de gestion de parcours pédagogique ;

- « utilisateur » : tout enseignant ou personnel du ministère qui dispose d'une adresse mel professionnelle (mel académique ou national) qui accède à la plateforme après s'être authentifié.
- « élève » : élèves des troisième et quatrième cycles invités par l'utilisateur à accéder à la plateforme.

3. Objet

7. Les présentes ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation par l'utilisateur de la plateforme de ressources numériques et services associés.

4. Opposabilité

8. Les présentes conditions sont opposables à l'utilisateur dès leur acceptation lors de la création de son compte sur la plateforme.

9. Les présentes conditions générales sont acceptées par l'utilisateur lors de la création par ses soins de son compte. Ce dernier reconnaît et accepte que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique : l'acceptation des présentes conditions générales est mise en œuvre par le mécanisme de la case à cocher.

10. Dans tous les cas, à la date de la première utilisation de la plateforme, les conditions d'utilisation sont réputées lues et acceptées sans réserve.

11. L'utilisateur est informé des nouvelles conditions d'utilisation par tout moyen lui permettant d'en prendre connaissance et de les accepter.

12. Tout usage de la plateforme après les modifications des conditions d'utilisation vaut acceptation par l'utilisateur des nouvelles conditions d'utilisation.

4. Durée

13. L'utilisateur accèdera à la plateforme tant qu'il ne supprimera pas son compte.

14. Le compte de l'utilisateur est créé pour une durée d'une année scolaire et se renouvelle automatiquement d'année scolaire en année scolaire sauf suppression du compte.

15. A tout moment, l'enseignant peut décider de la fermeture de son compte sur la plateforme en envoyant un mel à deploiement-brne@sejer.fr.

16. La suppression du compte est définitive. Elle peut entraîner la suppression des ressources numériques qui étaient sauvegardées dans l'espace de l'utilisateur ainsi que les résultats des différentes séquences, exercices, parcours de ses élèves relevant de ce seul utilisateur qui y étaient sauvegardées.

17. Néanmoins, en cas d'inactivité définie comme une absence de connexion pendant 1 an, son compte pourra être supprimé.

18. En tout état de cause, l'utilisateur est informé que la durée de l'accès à la plateforme dépend de la durée du marché conclu par le Ministère avec les éditeurs de ressources et services associés numériques, à savoir pour une durée initiale de 3 ans renouvelable par période de 12 mois. En conséquence, l'utilisateur reconnaît n'avoir aucun droit au maintien de l'accès à la fin de l'une ou l'autre de ces échéances.

5. Accès à la plateforme

19. L'accès à la plateforme est réservé à l'utilisateur qui donne, si nécessaire, accès aux élèves, s'il est enseignant.

5.1 Accès utilisateur

5.1.1 Création d'un compte utilisateur

20. L'accès à la plateforme par l'utilisateur passe par la création d'un compte.

21. Le premier accès se fait en renseignant l'adresse mél académique de l'utilisateur et éventuellement le numéro UAI de l'établissement auquel il est rattaché. La plateforme génère alors un mel d'activation de compte à l'utilisateur qui saisira un mot de passe.

5.2 Accès élèves

22. L'utilisateur peut donner un droit d'accès aux élèves qui ne peuvent pas s'inscrire de leur propre initiative à la plateforme.

5.2.1 Si la plateforme propose un « système de pseudonyme »

23. Lorsque l'utilisateur donne accès à la plateforme à un élève, un groupe d'élèves ou une classe, il doit s'assurer que le pseudonyme qu'il créé ou proposé par la plateforme ne reprend d'aucune manière de manière directe ou indirecte l'identité de l'élève. L'utilisateur est seul responsable de la création des groupes d'élèves, de classes.

5.2.2 Si la plateforme propose un système de « session temporaire »

24. Lorsqu'un utilisateur souhaite permettre à un élève, à un groupe d'élèves ou une classe d'accéder aux ressources de la plateforme par une session temporaire, l'utilisateur attribue un code alphanumérique généré automatiquement par la plateforme par élève, groupe d'élèves ou classe.

25. Ce code alphanumérique ne reprend aucunement de manière directe ou indirecte l'identité de l'élève.

26. L'utilisateur décide de la durée de la session temporaire.

27. En tout état de cause, l'utilisateur doit décider d'une durée en relation avec les finalités pédagogiques.

28. A la fermeture de la session temporaire, les ressources utilisées ne pourront plus être accédées par les élèves ayant bénéficié de la session temporaire.

29. En revanche, l'utilisateur pourra retrouver dans son espace dédié les résultats de l'utilisation des ressources numériques exploitées par ses élèves pendant la session temporaire.

6. Mot de passe

30. Le mot de passe de l'utilisateur est strictement personnel et confidentiel.

31. L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et des autres données confidentielles associées. L'utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

32. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer de manière irréfragable une utilisation de la plateforme par l'utilisateur.

33. En cas de perte ou de vol du mot de passe le concernant ou s'il se rend compte ou suspecte un usage frauduleux de son mot de passe, l'utilisateur devra le signaler via la rubrique contact de la plateforme.

34. A compter de la réception de cette notification, il sera procédé dans un délai raisonnable à la désactivation du compte.

35. A cet effet, il lui est recommandé :

- d'utiliser un mot de passe complexe (comprenant au moins 8 caractères alphanumériques) ;
- de modifier régulièrement son mot de passe ;
- de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé pour un autre service.

36. L'utilisateur doit se déconnecter de sa session et fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de ses démarches sur son compte pour éviter que d'autres utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles. L'utilisateur doit être particulièrement prudent lorsqu'il accède à son compte en wi-fi ou partage de connexion.

6

7. Accessibilité de la plateforme

37. La plateforme est normalement accessible 24/24 heures, 7/7 jours sous réserve des opérations de maintenance ou de difficultés et contraintes techniques.

38. L'utilisateur est informé que les ressources et services associés numériques accessibles via la plateforme peuvent être modifiés ou supprimés sans préavis notamment par les éditeurs desdites ressources ou services associés numériques.

8. Données à caractère personnel

8.1 Traitement de données à caractère personnel

39. L'utilisateur et les élèves sont informés que le Ministère, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant l'utilisateur et les élèves afin de leur permettre d'accéder à la plateforme, de bénéficier de l'ensemble des ressources et services associés numériques et assurer la traçabilité, établir des statistiques et réaliser des reporting concernant l'utilisation de la plateforme.

40. Les données traitées sont nécessaires à la création par l'utilisateur d'un compte pour pouvoir bénéficier des ressources et services associés numériques accessibles sur la plateforme et donner accès aux élèves à cette dernière.

41. Elles sont obligatoires, à défaut, l'utilisateur et ses élèves le cas échéant ne pourraient pas utiliser la plateforme et accéder aux ressources et services associés numériques.

42. Ces données sont destinées aux personnes habilitées du Ministère et de son partenaire Sejer sous la marque Nathan lui mettant à disposition la plateforme et, le cas échéant à ses prestataires.

43. Le partenaire n'accède à ces informations qu'aux seules fins d'exécution des prestations qu'il réalise pour le compte et sur instruction du Ministère, en tant que sous-traitant ainsi que pour permettre l'accès aux ressources et services qu'il met à disposition dans ce cadre, conformément au marché qui le lie au Ministère.

44. Les données personnelles utilisateurs sont conservées pour la durée de validité du compte utilisateur. Lors de la fermeture du compte, l'intégralité des données sera supprimée.

45. L'utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données le concernant.

46. Ces droits s'exercent auprès du référent académique qui assure le niveau 1 de l'assistance utilisateur par mel professionnel ou par courrier postal accompagné de la copie d'un titre d'identité signé.

47. L'utilisateur dispose également d'un droit de réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données.

7

8.2 Cookies

48. Sur la plateforme des cookies sont utilisés. Pour en savoir plus, il est renvoyé à la [politique cookies](#) accessible sur la plateforme.

9. Propriété intellectuelle

9.1 Propriété intellectuelle sur les éléments de la plateforme

49. Le contenu de la plateforme, la structure générale ainsi que les logiciels, ressources numériques, textes, images animées ou non, photographies, le savoir-faire et tous les autres éléments composant la plateforme sont la propriété exclusive de Sejer sous la marque Nathan qui ont concédé des droits sur ces éléments au ministère pour permettre l'accès aux ressources et services associés numérique via la plateforme.

50. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur ces éléments au profit de l'utilisateur mais définissent les conditions et modalités dans lesquelles l'utilisateur peut exploiter les ressources et services associés numériques.

51. Toute utilisation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans autorisation, en dehors des présentes conditions est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

52. En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de Sejer sous la

marque Nathan sur les ressources et services associés numériques et s'engage à respecter les présentes.

53. L'utilisateur peut dans le cadre de l'accès à la plateforme et selon les fonctionnalités de celle-ci notamment :

- personnaliser les ressources numériques mises à disposition en sélectionnant, masquant ou ré-agençant les séquences pédagogiques,
- sauvegarder son travail sur la plateforme d'hébergement,
- annoter les ressources numériques,
- créer des séances de cours et des parcours interactifs à partir des ressources numériques,
- utiliser des séquences pédagogiques complètes agencées pour travailler hors ligne,
- exporter certaines ressources numériques en dehors de la plateforme d'hébergement lorsque cette fonctionnalité est proposée,
- importer ses propres documents sur la plateforme d'hébergement dans la limite de la capacité de stockage de celle-ci fixée à 500 MB par enseignant.

54. L'utilisateur reconnaît que chaque ressource numérique peut selon les cas lui permettre de réaliser tout ou partie des actions précédentes. Les limites éventuelles d'usage de quelle que nature que ce soit sont indiquées dans les ressources et services associés numériques.

55. L'utilisateur reconnaît et accepte que l'accès à la plateforme qui lui est accordé et les droits qui lui sont concédés d'utiliser les ressources et services associés numériques le sont dans le cadre d'un usage uniquement pédagogique et éducatif.

56. L'utilisateur s'interdit d'utiliser à des fins commerciales les ressources et services associés numériques.

57. Sauf lorsque cette possibilité lui est ouverte sur la plateforme, l'utilisateur s'engage à ne pas exploiter de quelque manière que ce soit les ressources numériques en dehors de la Plateforme et respecter les limites techniques existantes liées à chaque ressource.

58. L'utilisateur s'engage à respecter et conserver les mentions des noms des éditeurs/auteurs ou leurs ayants sur les ressources numériques accessibles via la plateforme et à n'intégrer dans celle-ci que des éléments, documents, contenus sur lesquels il s'est assuré disposer des droits pour le faire. Il s'engage à vérifier qu'il dispose des droits nécessaires sur les éléments, documents, contenus qu'il intègre dans la plateforme.

59. Les ressources numériques pouvant évoluer sur la plateforme, l'utilisateur se doit -en particulier lorsqu'il les a téléchargées précédemment- veiller à leurs éventuelles mises à jour.

9.2 Les services associés aux ressources numériques

60. L'utilisateur dispose de la faculté en ligne selon leur disponibilité notamment de :

- scénariser des séquences pédagogiques pour composer des parcours individuels ou collectifs,

- procéder au suivi et à l'évaluation de ses élèves,
- commenter les ressources et les annoter,
- gérer, suivre et corriger les travaux de ses élèves,
- prescrire une ressource numérique à sa classe ou à un élève,
- créer des groupes à l'aide d'un module de gestion de classe,
- suivre en temps réel ou différé les acquis de ses élèves en référence aux connaissances et compétences attendues en fin de cycle.

61. Par ailleurs, les élèves peuvent lorsque la fonction est disponible et que l'accès leur est rendu disponible par l'utilisateur :

- réaliser en ligne ou hors ligne les exercices assignés par l'enseignant ; son travail est automatiquement sauvegardé et synchronisé sur la plateforme d'hébergement,
- recevoir des instructions des enseignants et échanger avec eux,
- annoter les ressources numériques,
- utiliser des séquences pédagogiques complètes agencées pour travailler hors ligne,
- exporter certaines ressources numériques en dehors de la plateforme d'hébergement lorsque cette fonctionnalité est proposée,
- importer ses propres documents sur la plateforme d'hébergement dans la limite de la capacité de stockage de celle-ci fixée à 100 MB par élève.

9

9.3 Propriété intellectuelle de l'utilisateur et des élèves

62. Les droits sur les contenus créés à partir des ressources et des services associés sur la plateforme numérique appartiennent aux utilisateurs sous réserve des droits des tiers.

10. Responsabilité de l'utilisateur

63. L'utilisateur s'engage à n'utiliser les services de la plateforme ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès uniquement dans le cadre pédagogique et à l'exclusion de tout usage commercial.

64. Il s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs de la présente plateforme, de ne pas accéder aux comptes d'utilisateurs tiers et de ne pas accéder à des parties de la plateforme dont l'accès est réservé.

65. L'utilisateur s'engage notamment à s'interdire de créer, intégrer des contenus, éléments, parcours, séquences :

- sans rapport avec une finalité éducative et pédagogique ;
- contraires aux lois et règlements en vigueur ;
- diffamatoires, insultants, déplacés, injurieux, obscènes, mensongers, fallacieux, agressifs, menaçants, vulgaires, dénigrants, médisants, calomnieux, indécents, ou portant atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque que manière que ce soit ;
- et notamment sans que cela ne soit limitatif :

- haineux, raciste, xénophobe, pédophile, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
 - incitant à la discrimination, à l'injure, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes notamment en raison de leur origine, de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, de leur handicap, de leur préférences sexuelles, ou de toute autre différence ;
 - faisant l'apologie ou la négation ou remettant en question des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité,
 - contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
 - incitant à la violence notamment celle faite aux femmes,
 - incitant de quelque manière que ce soit à la pornographie infantile ;
 - encourageant, aidant, colportant ou propageant de quelque manière que ce soit des rumeurs et/ou violant le caractère privé des correspondances ;
 - portant atteinte à des mineurs, ou aux droits et à la protection des enfants ou adolescents ;
 - incitant au suicide ou à la réalisation d'actions violentes contre autrui ;
 - incitant à la maltraitance et/ou l'attaque d'individus ou d'animaux ;
- comportant des termes, propos et/ou des images susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine ou de sa dignité ;
 - comportant des termes, propos et/ou des images encourageant la commission de crimes et délits tels le commerce et la consommation de substances interdites, la prostitution, etc. ;
 - susceptible de faire apparaître des croyances religieuses ou politiques ;
 - visant à détourner la finalité de la plateforme et des services à des fins de propagande, de prosélytisme.

10

66. L'utilisateur garantit également que les contenus, éléments, parcours, séquences qu'il intègre, créée dans la plateforme :

- ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers, à une enseigne, une dénomination sociale, un nom de domaine ;
- ne portent pas atteinte à des droits de la personnalité, à la vie privée des personnes et/ou aux droits de celles-ci sur leur image et/ou à la propriété des biens et/ou aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel des tiers.

67. Lorsque sur la plateforme, un forum de discussion est disponible, l'utilisateur s'engage à adopter le même comportement et s'interdit tout comportement contraire aux règles susvisées.

68. Il est informé que le forum est modéré, c'est-à-dire que tous les messages sont lus avant et/ou après leur publication.

69. Un délai de quelques heures à plusieurs jours peut s'écouler avant qu'un message ne soit rendu public.

70. Un modérateur s'assure que la contribution porte bien sur le thème de débat traité dans le forum, respecte les lois et règlements en vigueur et qu'elle permet un débat constructif.

71. Il se réserve notamment la possibilité de refuser la publication des messages redondants, de nature publicitaire ou promotionnelle, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, violents, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, injurieux ou grossiers, contraires aux droits d'auteur ou droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit des marques, au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée ou qui enfreindraient toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

72. Tout message publié demeure néanmoins sous la responsabilité de son auteur.

L'ensemble de ces conditions s'applique également aux élèves.

11. Résiliation

73. En cas de manquement aux obligations des présentes conditions par l'utilisateur, le Ministère et/ou Sejer sous la marque Nathan se réserve le droit, huit jours après l'envoi au membre d'un courrier lui demandant de se conformer aux présentes conditions d'utilisation, de suspendre à l'accès à la plateforme.

74. Sejer sous la marque Nathan, sur demande du ministère, pourra fermer le compte de manière immédiate et sans préavis en cas d'usage frauduleux et de mise en cause de sa responsabilité.

12. Loi applicable

75. Le présent contrat est régi par la loi française.

11

76. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Annexe 1 – Pré-requis techniques

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.eduplateforme.com doit être autorisé pour les terminaux se connectant.
Ports TCP		Les ports standards HTTP (80) et HTTPS (443) doivent être accessibles en sortie.
Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis tablette
	Accès à internet	Minimum par utilisateur actif <ul style="list-style-type: none"> • 400 kbit/s débit descendant • 100 kbit/s débit montant Recommandé <ul style="list-style-type: none"> • 2,5 Mbit/s débit descendant • 400 kbits/s débit montant
Ordinateur	Processeur	Intel Atom (2 GHz)
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille d'écran minimale	9 pouces Recommandé : au moins 10 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Ecouteurs	Recommandé
	Système d'exploitation	Windows 7 / 8 / 10 OS X 10.8.4 ou supérieur
	Navigateur internet	Google Chrome (5 dernières versions) Mozilla Firefox (5 dernières versions) Internet Explorer 10 et 11 Edge
Tablette	Processeur	Processeur à 4 coeurs et cadence de 1.4 GHz ou plus
	Mémoire	1 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	7 pouces Recommandé : 9 pouces
	Résolution de l'écran	800*600 Recommandé : 1024*768
	Casque / Ecouteurs	Recommandé
	Systèmes d'exploitation	iOS 7.0 ou supérieur Android 4.1.2 ou supérieur
Exemples de tablettes Android supportées	Samsung Galaxy Note 10.1 Asus MemoPad	

12

		Intel Education Tablet
	Exemples de tablettes iOS supportées	iOS iPad 2 ou supérieur iPad mini